

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в МКОУ «Основная школа №8» г. Людиново Калужской области**  
 (наименование организации)  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – 96.6 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>- продолжать размещение информации в соответствии с требованиями нормативных документов на официальном сайте школы, а также размещение новостей о проведенных мероприятиях в школе</li> <li>- создать на сайте раздел о часто задаваемых вопросах</li> <li>- размещение ссылки на официальный сайт школы в социальной сети ВКонтакте</li> <li>- дублирование новостей о проведенных мероприятиях в школе в социальной сети ВКонтакте</li> </ul>	Постоянно  До 11. 01.2023 До 11. 01.2023  Постоянно	Щербачев С.О., ответственный за ведение официального сайта школы  Башкирова Г.И, ответственная за размещение информации в ВКонтакте		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)», балл - 90.0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>- капитальный ремонт кабинетов и общих помещений школы</li> <li>- организация коворкинг-зон</li> <li>- приобретение новой мебели</li> </ul>	Постоянно по мере поступления финансирования, через вхождение в различные проекты До 31.12.2023	Косеши О.В., директор школы, Борискина Л.А., завхоз		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов», балл – 0.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- создать автостоянку для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul>	При наличии технической возможности, финансирования До 31.12.2023	Косеши О.В., директор школы, Борискина Л.А., завхоз		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установить поручни, приобрести лестничный подъемник, сделать расширенные дверные проемы, оборудовать санузел для инвалидов</li> <li>- приобрести кресло-коляску, установить оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации</li> <li>- установить таблички и указатели со шрифтом Брайля</li> </ul>	<p>Технически невозможно</p> <p>При наличии финансирования До 31.12.2023</p> <p>Установлены</p>			
3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл – 0.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить возможность сурдоперевода (тифлосурдоперевода)</li> <li>- обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории</li> <li>- обеспечить возможность предоставления услуг для инвалидов в дистанционном режиме</li> </ul>	<p>Обеспечение по потребности в указанных специалистах, а также в сопровождающем До 31.12.2023</p> <p>Обеспечено</p>	Косеши О.В., директор школы		
3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)», балл - 80.0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение выполнения вышеперечисленных рекомендаций</li> </ul>	<p>По мере потребности и при наличии финансирования До 31.12.2023</p>	Косеши О.В., директор школы		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)», балл - 98.6 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение психологических тренингов по повышению компетентности всех работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости</li> <li>- повторение положений Правил внутреннего трудового распорядка</li> </ul>	<p>17.01.2023, 31.08.2023</p> <p>17.01.2023,</p>	<p>Полякова И.В., педагог-психолог</p> <p>Косеши О.В., директор школы</p>		
4.2 «Доля получателей образовательных					

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 95.7 %					
--	--	--	--	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 97.1 %	- географическое положение и предельная наполняемость позволяют принять ограниченное количество обучающихся. Тем не менее с целью создания положительного имиджа школы необходимо информирование о мероприятиях, программах основного и дополнительного образования на официальном сайте школы, а также в социальной сети ВКонтакте	Постоянно до 31.12. 2023	Щербачев С.О., ответственный за ведение официального сайта школы Башкирова Г.И, ответственная за размещение информации в ВКонтакте		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)», балл -95,7%	- создание групп продленного дня: <ul style="list-style-type: none"> <li>• анкетирование о необходимости создание групп продленного дня</li> <li>• разработка локальных нормативных актов</li> <li>• внедрение системы групп продленного дня в работу школы</li> </ul>	До 25.05.2023 До 31.08.2023 До 31.12.2023	Косеши О.В., директор школы, Сениченкова Л.Е., заместитель директора по УВР		
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» - 98,6%	- создание положительного имиджа школы необходимо информирование о мероприятиях, программах основного и дополнительного образования на официальном сайте школы, а также в социальной сети ВКонтакте - вхождение в различные проекты системы образования - повышение квалификации педагогов - улучшение материально-технической базы школы	Постоянно, по мере поступления финансирования до 31.12.2023	Косеши О.В., директор школы, Сениченкова Л.Е., заместитель директора по УВР Борискина Л.А., завхоз, Щербачев С.О., ответственный за ведение официального сайта школы Башкирова Г.И, ответственная за размещение информации в ВКонтакте		